



ILONA Panzió

2000 Szentendre, Rákóczi Ferenc utca 11/B

Tel: +36 26 313 599, +36 20 562 9841

Honlap: www.ilonapanzio.hu

E-mail cím: ilonapanzio@t-online.hu

ilonapanzio2000@gmail.com

NTAK regisztrációs szám: **PA19001122**

Vendégtájékoztató / Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

Ágyak: – 160×200 cm-es és 90×200 cm-es ágyakkal vannak ellátva. Valamennyi fekvőhely matraccvédővel, huzattal ellátott ki és nagy párnával, paplannal és lepedővel felszerelt. Igény szerint tartalék párnát és plédet biztosítunk.

Ágynemű: – Négy naponként cseréljük.

Ágynemű napi cseréje: – Kérés esetén térítés ellenében, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél

Áraink: – Panzióink árai forintban kerültek meghatározásra.
Az idegenforgalmi adó külön fizetendő. (18 éves kor felett)

Biztonság: – Az Ön biztonsága panzióink számára a nyugodt pihenés mellett az egyik legfontosabb szempont. Együttműködésével kérjük, segítse munkánkat: szobája ablakát és ajtaját mindig tartsa zárva – használja a szobákhoz tartozó széfet. Panzióink szobáiban gyúlékony anyagot, kávéfőzőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos!

Check- in: – Az érkezés napján a szobát 14.00 órától foglalhatják el.

Check- out: – A távozás napján kérjük, a szobát 10.00 óráig szíveskedjen elhagyni. A recepcióval történő egyeztetés után, szabad kapacitás függvényében tudjuk biztosítani a késői ki jelentkezés lehetőségét délután 16.00 óráig.

Dohányzás: – Csak a kijelölt helyeken, a kijelölt helyekről tájékoztatást a recepción adunk.

Elsősegély – Orvosi ellátás: – Elsősegély vagy orvosi segítség esetén kérjük, keresse a Recepciót, ahol készséggel segítenek. Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a panzió vezetőjét azonnal tájékoztatni kell. Elsősegély dobozt a kijelölt helyen talál. Komolyabb baj esetén hívja **112-es** segélyhívó számot vagy a legközelebbi orvosi ügyeletet központ száma. Telefon: **1830**, 2000 Szentendre, Bükköspark 27.

Esernyő: – A recepción igényelhető.

Fizetési eszközök: – Készpénz (Forint) SZÉP kártya, Átutalás és Bankkártyával.

Hajszárító: – Recepción kérhető.

Háziállat: – Háziállatot panzióinkban nem fogadunk.

Honlap: – www.ilonapanzio.hu

Hűtő: – Minden szobában megtalálható

Internet, wifi szolgáltatás: – Minden szobában és a közösségi területén díjtalan.

Kijelentkezés: – Távozás napján 10:00 óráig.

Légkondicionáló: – Fűtő, hűtő ventilátorfunkciók távirányító a recepción térítés ellenében igényelhető.

Mások nyugalmanak tisztelete: – Kérjük, legyen kedves a többi vendég nyugalma tiszteletben tartani, hangoskodással, különösen 22:00 órától reggel 8:00 óráig ne zavarja mások pihenését!

Meghibásodás: – A szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a panzió recepcióján szíveskedjék jelezni.

Mosás: – Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatást jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Műszaki probléma esetén: – Kérjük forduljon tájékoztatásért recepció személyzetéhez.

Parkolás: – A panzió udvarában 2 személygépkocsi parkolásra van lehetőség.

Pótágy, gyermek utazóágy: – Ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Programok: – Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción vagy keresse a prospektusokat a recepción elhelyezett mappában.

Rádió – Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

Recepció: – Nyitva 8:00 – 22:00 óráig

Reggeli: – Bővített kontinentális reggeli. A reggeli igényét kérjük jelezze a recepción.

Széf: – Minden szobában található és zárható.

Takarítás: – Mindennap

Taxi: – Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Telefon: – Kérésre a recepción elérhető térítés ellenében.

Televíziós csatornák, Smart TV: – A szobában elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

Tisztálkodási szerek: – Szappan és Tusfürdő

Törölköző: – A szobába bekészítve kis- és nagyalakú méretű törölköző, személyenként 1-1 db, cserélje 3 naponta

Vacsora: – A Panzió közelében található Corner étteremben. Diétás, vegetáriánus igényét jelezze az étteremben.

Varrókészlet: – Kérésre a recepción.

Vasalóállvány és vasaló: – Kérésre a recepción.

Szentendre, 2025.05.01.

Panzió vezető