

Házirend

Kedves Vendégünk!

Azon fáradozunk, hogy Ön pihenése ideje alatt jól érezhesse magát nálunk. Arra kérjük Önt, hogy a házirendünket olvassa el, mivel a szállásfoglalás e-mailben vagy telefonon történik, ahol nincs lehetőség a részletes házirendről tájékoztatni Önt.

Érkezés/bejelentkezés: A panzió vezető telefonon vagy e-mailben egyeztet az érkező vendégekkel az időpontról. A szállás adott nap délután 14.00 óra és 19.00 óra között foglalható el. 19.00 óra utáni bejelentkezést, kérem előre jelezze. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya) recepción a bejelentkezés után megkapják a szobakulcsot és tájékoztatást a kapu használatáról.

A szálláshelyet az elutazási napon 10.00 óráig kell elhagyni. Ha a vendég az előzőekben meghatározott időpont előtt és/vagy után akarja a szobát elfoglalni vagy elhagyni, kérjük telefonon vagy személyesen egyeztessen a panzió vezetővel. A távozás napján kérjük a kulcsot kívülről a szoba ajtajában hagyni vagy átadni.

Fizetés: A szállás kiegyenlítése legkésőbb a távozás napján történik az előre megbeszélt fizetési eszköz szerint, mely lehet készpénz, bankkártya, SZÉP kártyás fizetésnél az Idegenforgalmi adót helyszínen készpénzben kell fizetni vagy cégek esetén átutalás. Ha valami miatt az előre lefoglalt időszak vége előtt távozna a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, illetve visszafizetni.

Reggeli: Bővített kontinentális reggeli ideje 7:00 - 10:00

Internet használat: Laptophoz, mobil telefonhoz ingyenes wifi internet csatlakozási lehetőséget biztosítunk. A Wifi jelszó: A szobákban megtalálható.

Parkolás: Az udvarban két személygépkocsi parkolására van lehetőség.

Dohányzás: Csak az udvaron a kijelölt helyen lehet dohányozni!!

Berendezési tárgyak használata: Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A szobák berendezését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Takarítás: Napi takarítás. Törölközőcserét 3 naponta. Napi ágynemű és törölközőcserét a vendég külön kérésére térítés ellenében végezzük el. A közös helyiségek takarítása és a szeméttürítés naponta történik.

Hulladékkezelés: A szobákban kihelyezett szemetesek (nem zárt) a napi használatos szemét gyűjtésére szolgálnak. A fürdőszobai zárt kuka a pipere szemét elhelyezésére szolgál.

Házi kedvenc: A panzióban háziállatok elszállásolására nincs lehetőség.

Csendes időszak: Vendégeink elsősorban pihenni érkeznek hozzánk, ezért fokozottan figyelünk a nyugalom fenntartására. Kérünk minden Vendéget, hogy 22.00 óra és 8.00 óra között ne zavarják más pihenését.

Egyéb: Felhívjuk a figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl: természeti csapás, jégeső, áramszünet stb.)

A panzió nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A Vendégek vagyontárgyakért a panzió felelősséget nem vállal! Mint minden háztartásban, a panzióban is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkre megy vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjetek azt a panzió vezetőnek jelezni.

Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a panzió vezetőt azonnal tájékoztatni kell. Elsősegély dobozt a kijelölt helyen talál.

Komolyabb baj esetén hívja **112**-es segélyhívó számot vagy a legközelebbi orvosi ügyeletet központ száma. Telefon: **1830**; 2000 Szentendre, Bükköspark 27.

2000 Szentendre, Rákóczi Ferenc utca 11.

Tel: +3626313599

Mobil: 36205629841

E-mail: ilonapanzio@t-online.hu

ilonapanzio2000@gmail.com

NTAK regisztrációs szám: **PA19001122**

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!